

## **BPN ÖDEME VE ELEKTRONİK PARA HİZMETLERİ A.Ş. MÜŞTERİLERE AİT KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA BEYANI\***

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesi uyarınca, BPN Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş. ("BPN" ya da "Şirket") olarak, gerçekleştirdiğimiz kişisel veri işleme faaliyetleri hakkında sizleri bilgilendirmek ve aydınlatmak isteriz.

### **1. Veri Sorumlusu ve Temsilcisi**

Tarafınıza ait kişisel veriler, BPN tarafından veri sorumlusu sıfatıyla aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda ve bunlarla sınırlı olarak, hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun suretle işlenebilecek, kaydedilebilecek, saklanabilecek, sınıflandırılabilir, güncellenebilir ve mevzuatın izin verdiği hallerde veyahut işlendikleri amaçla sınırlı olarak üçüncü kişilere açıklanabilecek/aktarabilecektir.

### **2. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amacı**

Kişisel verileriniz, KVKK'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak;

- Şikayet süreçlerinin yürütülmesi,
- İş ortaklarının bilgi taleplerinin yanıtlanması,
- MASAK mevzuatı kapsamında uyum süreçlerinin kontrolü,
- Dekont ve kimlik kontrollerinin yapılması,
- E-Fatura ve E-Defter süreçlerinin yürütülmesi,
- Ay kapatma faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ve işlem değerlendirmeleri ile risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, şüpheli işlemlerin MASAK'A bildirilmesi,
- Para transferi esnasında acenteden müşteri bilgilerinin sistem üzerinden iletilmesi,
- Para transferi esnasında ve sonrasında sistem üzerinden bilgilerin kontrolünün sağlanması,
- Müşteri ile dekont paylaşım süreçlerinin yürütülmesi,
- Mutabakat süreçlerinin yürütülmesi,
- Sözleşmelerin ve protokollerin saklanması,
- Müşteri dava süreçlerinin yönetimi,
- Kamu kurum kuruluşları ve iş ortakları ile bilgi paylaşımı,
- MASAK tarafından paylaşılan terör ile bağlantılı isimlerin sisteme girişinin yapılması,
- Yedekleme süreçlerinin yürütülmesi

amaçlarıyla işlenmekte, işlenme amacıyla uygun süre zarfında fiziksel veya elektronik ortamda güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Söz konusu faaliyetler kapsamında Şirketimizce kişisel verilerin korunmasına ilişkin olarak KVKK başta olmak üzere ilgili tüm mevzuatta öngörülen yükümlülüklerle uygun hareket edilmektedir.

Şirketimizin **veri işleme politikası hakkında detaylı bilgi için**, <https://www.bpn.com.tr/kisisel-verilerin-korunmasi-ve-gizlilik-politikasi> adresinde yer alan BPN Kişisel Verilerin Korunması ve Gizlilik Politikasını inceleyebilirsiniz.

### **3. Kişisel Verilerinizin Aktarılması**



BPN tarafından hukuka uygun olarak işlenen kişisel verileriniz; iş ortaklarımıza, tedarikçilere, yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, avukatlara ve çeşitli hukuki yükümlülüklerimiz sebebiyle diğer üçüncü kişilere açıklanabilecek/aktarılabilecektir.

#### 4. Yurtdışına Veri Aktarımı

BPN tarafından hukuka uygun olarak işlenen kişisel verileriniz, açık rızanız doğrultusunda veya KVKK m. 5/2 ile KVKK m. 6/3 hükümlerinde öngörülen durumların varlığı halinde açık rızanız temin edilmeksizin, Kişisel Verileri Koruma Kurulu (“Kurul”) tarafından yeterli korumaya sahip olduğu tespit ve ilan edilen yabancı ülkelerde mukim kişi veyahut kuruluşlara veya Kurul’ca tespit ve ilan edilmemekle beraber, Kurul’un izninin temin edilebildiği hallerle sınırlı olmak kaydıyla kişisel verilerin aktarıldığı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ülkelere aktarılabilecektir.

#### 5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen amaçlarla BPN tarafından elden ya da e-posta, telefon, sistem, form, kamu kurumu internet siteleri, iş ortağı sistemleri ve sair kanallar vasıtasıyla toplanmaktadır. Bu çerçevede kişisel verileriniz, KVKK m. 4/2 hükmünde öngörülen ilkeler ışığında açık rıza temini suretiyle veya KVKK m. 5/2 ve KVKK m. 6/3 hükümlerinde öngörülen durumların varlığı halinde ise, açık rıza temin edilmeksizin işlenebilmekte veyahut aktarılabilmektedir.

#### 6. KVKK’nın 11. Maddesi Uyarınca Sahip Olduğunuz Haklar

Tüm talepleriniz için [https://www.bpn.com.tr/assets/pdf/Veri\\_Sahibi\\_Basvuru\\_Formu.pdf](https://www.bpn.com.tr/assets/pdf/Veri_Sahibi_Basvuru_Formu.pdf) internet adresimizde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formunu doldurabilir ve elektronik ortamda gönderme imkânı da dâhil olmak üzere ilgili formda belirtilen kanallar vasıtasıyla Şirketimize iletebilirsiniz. BPN tarafından KVKK m. 11 uyarınca tarafınızca yapılacak başvurular ivedilikle, etkin ve kapsamlı bir şekilde değerlendirilecektir ve niteliğine göre, talebiniz mümkün olan en kısa sürede ve her halükarda en geç otuz (30) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak, başvurunuzun incelenmesi ve sonuçlandırılmasına yönelik olarak gerçekleştirilecek işlemlerin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde, Kurul tarafından belirlenen tarifedeki ücretler tarafınıza fatura edilecektir.

Yukarıda anılan madde hükmü uyarınca sahip olduğunuz haklar aşağıdaki gibidir:

- Kişisel verilerinizin BPN tarafından işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonuç doğurması durumunda itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

#### 7. Bilgilerinizin Güncellenmesi Talebi



BPN nezdinde işlenen kişisel verilerinizin doğru ve güncel olması gerekmektedir. Bu nedenle, kişisel veri niteliğindeki bilgilerinizde herhangi bir değişiklik meydana gelmesi halinde, bu hususu yazılı olarak veya [https://www.bpn.com.tr/assets/pdf/Veri\\_Sahibi\\_Basvuru\\_Formu.pdf](https://www.bpn.com.tr/assets/pdf/Veri_Sahibi_Basvuru_Formu.pdf) internet sitemizde yer verilen Veri Sahibi Başvuru Formunda belirtilmiş olan yollar ile Şirketimize bildirebilirsiniz.

\* İşbu Aydınlatma Beyanı ("**Beyan**") **04.06.2020** tarihinde hazırlanmıştır. Beyan metninde herhangi bir değişiklik olması durumunda, işbu Beyanın yürürlük tarihi ve içeriği güncellenecektir.